

# GUIDE DES BESOINS EN SOUTIEN À LA FAMILLE

## DEUXIÈME PARTIE RENSEIGNEMENTS PRATIQUES

### >>> RÉGION DE L'ABITIBI-TÉMISCAMINGUE



POUR LES  
PARENTS  
D'UN ENFANT  
OU D'UN ADULTE  
HANDICAPÉ

OFFICE DES PERSONNES  
HANDICAPÉES DU QUÉBEC

*conjuguer*  
nos forces

# >>> EN UN COUP D'OEIL

## **DEUXIÈME PARTIE** RENSEIGNEMENTS PRATIQUES

- 3** LES SUBVENTIONS EN SOUTIEN À LA FAMILLE
- 4** SITUATION CRITIQUE
- 5** PARENTS-SOUTIEN
- 7** LES SERVICES DE GARDIENNAGE
- 8** LES SERVICES DE GARDE
- 11** LES SERVICES DE RÉPIT DÉPANNAGE ET MAISONS DE RÉPIT
- 13** LES CAMPS DE VACANCES SPÉCIALISÉS
- 17** LES AUTRES PROGRAMMES ET SUBVENTIONS
- 17** ↪ REVENUS
- 19** ↪ SANTÉ PHYSIQUE
- 20** ↪ MILIEU DE VIE
- 21** ↪ TRANSPORT
- 24** ↪ LOISIRS
- 26** LE PLAN DE SERVICES
- 27** VOTRE DROIT DE RECOURS
- 28** LES ASSOCIATIONS
- 36** COORDONNÉES DE L'OFFICE DES PERSONNES  
HANDICAPÉES DU QUÉBEC

## >>> LES SUBVENTIONS EN SOUTIEN À LA FAMILLE

Ce tableau vous donne un aperçu des montants prévus par le programme Soutien à la famille pour votre région. La subvention maximale annuelle inclut le gardiennage, le répit et l'appui aux tâches quotidiennes.

Caractéristiques	Subvention maximale annuelle <sup>1</sup>
Enfant nécessitant <b>peu</b> d'attention et de soins	2 220 \$
Enfant nécessitant <b>beaucoup</b> d'attention et de soins	4 380 \$

Pour obtenir une subvention ou si vous désirez plus de renseignements sur le programme, communiquez avec votre **CSSS (CLSC)**.

---

1 La subvention peut être supérieure dans le cas où il y a plus d'un enfant handicapé dans la même famille. Ces montants annuels pourraient aussi évoluer selon les budgets consentis au programme Soutien à la famille.

## >>> SITUATION CRITIQUE

Parce que la présence d'un enfant ou d'un adulte handicapé amène des responsabilités supplémentaires, les familles se retrouvent parfois à bout de souffle.

Vous faites peut-être face, vous aussi, à un sentiment d'impuissance devant l'absence de services ou à une perte de confiance en l'avenir et même à l'envie de « tout lâcher ».

Si vous croyez être dans une telle situation et que vous ne savez plus vers qui vous tourner, le premier organisme à contacter est votre **CSSS (CLSC)**. Si la personne handicapée reçoit des services d'un **centre de réadaptation**, celui-ci peut aussi vous aider. Plusieurs associations de parents de personnes handicapées offrent également un service d'écoute et de soutien. Voir à ce sujet la section « Les associations ».

Si vous n'êtes pas en situation d'urgence, vous pouvez communiquer avec le service **Info-Santé**, pour parler à un professionnel ou une professionnelle de la santé, 24 heures par jour, 7 jours par semaine, en composant le **811**.

Par contre, s'il y a urgence, n'hésitez pas à composer le **911**.

## >>> PARENTS-SOUTIEN

Des associations offrent du soutien et de l'information aux parents à qui l'on vient d'apprendre que leur enfant a une déficience. Ce service, appelé « Parents-soutien », leur permet de rencontrer d'autres parents qui ont vécu une situation semblable et de partager leurs expériences.

Pour en savoir plus sur ce service, communiquez avec les associations suivantes :

### **Association du Québec pour enfants avec problèmes auditifs (AQEPA)**

>>> 819 420-3613

>>> aqepa.abitibi-temiscamingue@aqepa.org

>>> www.aqepa.org

### **Association pour l'intégration sociale Rouyn-Noranda inc.**

Déficiences intellectuelle et physique

>>> 819 797-9587

>>> administration@aisrn.com

### **L'Aile brisée – Malartic**

Toute déficience

>>> 819 757-2669

>>> lailebrisee@hotmail.com

### **Vie autonome Abitibi-Témiscamingue**

Toute déficience

>>> 819 824-5434

>>> crva-at@cablevision.qc.ca

**Association québécoise des parents d'enfants  
handicapés visuels**

>>> sans frais 1 888 849-8729

>>> [info@aqpehv.qc.ca](mailto:info@aqpehv.qc.ca)

>>> [www.aqpehv.qc.ca](http://www.aqpehv.qc.ca)

**Dystrophie musculaire Canada**

>>> sans frais 1 800 567-2236, poste 231

>>> [infoquebec@muscle.ca](mailto:infoquebec@muscle.ca)

>>> [www.muscle.ca](http://www.muscle.ca)

## >>> LES SERVICES DE GARDIENNAGE

Certaines associations ont une banque de gardiens et gardiennes ou offrent un service de gardiennage :

### **La Chrysalide** – La Sarre

Déficiences physique et intellectuelle

>>> 819 333-3523

>>> lachrysalide@cablevision.qc.ca

>>> [www.la-chrysalide.osblquebec.org](http://www.la-chrysalide.osblquebec.org)

### **L'Aile brisée** – Malartic

Toute déficience

>>> 819 757-2669

>>> [lailebrisee@hotmail.com](mailto:lailebrisee@hotmail.com)

## >>> LES SERVICES DE GARDE

### LE CHOIX D'UN SERVICE DE GARDE

Pour l'inscription de votre enfant, adressez-vous directement au centre de la petite enfance (CPE) ou à la garderie de votre choix ou, encore, au bureau du coordonnateur des services de garde en milieu familial. Plusieurs services de garde acceptent les enfants handicapés. Pour consulter la liste des services de garde (incluant les bureaux coordonnateurs pour une place en milieu familial), visitez le site Web du **ministère de la Famille et des Aînés** :

>>> [www.mfa.gouv.qc.ca](http://www.mfa.gouv.qc.ca)

Pour obtenir des renseignements supplémentaires, vous pouvez communiquer avec le **Regroupement des centres de la petite enfance l'Abitibi-Témiscamingue et du Nord-du-Québec** :

>>> 514 528-1442

Vous pouvez également obtenir de l'aide dans vos démarches pour trouver un service de garde en communiquant avec l'**Office des personnes handicapées du Québec** :

>>> sans frais 1 800 567-1465

par téléscripteur 1 800 567-1477

>>> [soutienalapersonne@ophq.gouv.qc.ca](mailto:soutienalapersonne@ophq.gouv.qc.ca)



## SUBVENTIONS

Les services de garde peuvent recevoir des subventions pour faciliter l'intégration d'un enfant handicapé. Deux types de subvention sont possibles :

- l'**Allocation pour l'intégration d'un enfant handicapé** qui peut être obtenue lorsque les incapacités de l'enfant ont été attestées par un professionnel reconnu (un diagnostic confirmé n'est pas nécessaire);
- la **Mesure exceptionnelle de soutien à l'intégration** qui vise à faciliter ou à maintenir l'intégration en service de garde d'un enfant handicapé ayant d'importants besoins.

Ce sont les services de garde, avec le consentement des parents, qui demandent ces subventions au ministère de la Famille et des Aînés.

## SOUTIEN À L'INTÉGRATION

La plupart des centres de réadaptation offrent des services de soutien pour l'intégration d'un enfant et l'adaptation des activités des services de garde.

## LES SERVICES DE GARDE EN MILIEU SCOLAIRE

Plusieurs écoles offrent des services de garde. Pour l'inscription de votre enfant à ces services, vous devez vous adresser à l'**école** au moment de son inscription scolaire. Si l'école n'est pas en mesure d'offrir le service, elle peut vous référer à un autre service de garde répondant mieux aux besoins particuliers de votre enfant.

## SUBVENTIONS

Les services de garde reçoivent une subvention pour accueillir les enfants handicapés (inscrits et présents à l'école au 30 septembre de l'année en cours). C'est l'école qui fait la demande de subvention au ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport par l'entremise de la commission scolaire.

## SOUTIEN À L'INTÉGRATION

Dans le cadre du plan d'intervention en services éducatifs, les services de garde peuvent faire part de leurs besoins afin d'obtenir le soutien des autres intervenantes et intervenants du milieu.

L'organisme **Intégration sociale des enfants handicapés en milieu de garde** (ISEHMG) offre du soutien et de la formation, et fait de la sensibilisation afin de faciliter l'intégration des enfants ayant une déficience en service de garde et, notamment, en milieu scolaire. La demande doit être faite par le service de garde ou l'école, mais vous pouvez aussi, comme parent, obtenir de l'information :

- >>> 450 646-2714
- >>> [info@isehms.qc.ca](mailto:info@isehms.qc.ca)
- >>> [www.isehmg.org](http://www.isehmg.org)

# >>> LES SERVICES DE RÉPIT DÉPANNAGE ET MAISONS DE RÉPIT

## **Association pour l'intégration sociale Rouyn-Noranda inc.**

Déficiences intellectuelle et physique

>>> 819 797-9587

>>> administration@aisrn.com

## **Vie autonome Abitibi-Témiscamingue - Val-d'Or**

Toute déficience

>>> 819 824-5434

>>> crva-at@cablevision.qc.ca

## **La maison de répit-dépannage La Chrysalide – La Sarre**

Déficiences physique et intellectuelle

>>> 819 333-3523

>>> lachrysalide@cablevision.qc.ca

>>> www.la-chrysalide.osblquebec.org

## **CENTRES DE RÉADAPTATION**

Le centre de réadaptation en déficience intellectuelle **Clair Foyer** offre également des services de répit principalement par le biais de ressources de type familial (famille d'accueil) :

>>> 819 732-6511 (Amos)

>>> 819 622-0075 (Ville-Marie)

>>> 819 333-9198 (La Sarre)

>>> 819 825-4821 (Val-d'Or)

>>> 819 762-0964 (Rouyn-Noranda)

## RÉPIT DANS LES CAMPS DE VACANCES

Plusieurs camps de vacances spécialisés offrent des fins de semaine de répit durant toute l'année. Dans les pages qui suivent, quelques-uns de ces camps ont été répertoriés en indiquant (+ répit) à côté de leur nom.

## >>> LES CAMPS DE VACANCES SPÉCIALISÉS

### **Association pour l'intégration sociale (Le camp Anaïs)**

Déficiences intellectuelle et physique (5-21 ans)

Rouyn-Noranda

Camp de jour spécialisé durant la saison estivale

>>> 819 797-9587

>>> administration@aisrn.com

### **Centre de plein air du Lac Flavrian**

Toute déficience

Rouyn-Noranda

>>> 819 762-6592

819 768-3497 (période estivale)

>>> info@cpalf.com

>>> www.cpalf.com

### **Base de plein air Perce-Neige (+ répit)**

Laurentides

Déficiences physique et intellectuelle, déficiences multiples

>>> 450 226-3336

>>> www.perceneige.ca

### **Camp Garagona (+ répit)**

Montérégie

Déficience intellectuelle, TED (ayant une certaine autonomie)

>>> 450 298-5159

>>> info@campgaragona.qc.ca

>>> www.campgaragona.qc.ca

### **Camp Massawippi**

Etrie

Déficiences physique, auditive et visuelle

- >>> 514 489-8201, poste 2028  
en période estivale, sans frais, 1 866 838-4707
- >>> campmassawippi@hotmail.com
- >>> www.mabmackay.ca

### **Camp d'été de l'Association québécoise du syndrome Gilles de la Tourette – Accès Plein-Air**

Lanaudière

(7 à 17 ans)

Pour participer au camp d'été, il faut être membre avant le mois de janvier.

- >>> 514 328-3910
  - >>> info@aqst.com
  - >>> www.aqst.com
- Les camps de vacances spécialisés

### **Camp Gatineau (+ répit)**

Outaouais

Déficience intellectuelle, TED

- >>> 819 777-6164
- >>> www.campgatineau.com

### **Camp Papillon**

Lanaudière

Déficience physique, déficiences multiples

- >>> sans frais 1 877 937-6171
- >>> www.enfantshandicapes.com

**Centre de plein air Grand Village** (+ répit)

Chaudière-Appalaches – Saint-Nicolas

Déficiences physique et intellectuelle, TED

>>> 418 831-1677

>>> [info@grand-village.com](mailto:info@grand-village.com)

>>> [www.grand-village.com](http://www.grand-village.com)

**Centre Notre-Dame-de-Fatima** (+ répit)

Montérégie

Déficiences auditive (tout âge), dysphasie (enfants seulement)

>>> 514 453-7600

>>> [info@centrendfatima.com](mailto:info@centrendfatima.com)

>>> [www.centrendfatima.com](http://www.centrendfatima.com)

**Cité-Joie** (+ répit)

Capitale-Nationale – Lac-Beauport

Déficiences physique et intellectuelle légère et moyenne,  
problème de santé mentale, autisme et autres TED

>>> 418 849-7183

>>> [www.citejoie.com](http://www.citejoie.com)

**Colonie Les bosquets**

Montérégie

Déficiences intellectuelle, déficiences multiples

>>> 450 467-3918

**Fondation des aveugles du Québec**

Déficiences visuelle (6 à 18 ans)

>>> 514 259-9470

>>> [info@aveugles.org](mailto:info@aveugles.org)

>>> [www.aveugles.org](http://www.aveugles.org)

**Services de répit Emergo** (+ répit)

Montérégie, Lanaudière, Laurentides  
Autisme et autres TED (4 ans et plus)

>>> 514 931-2882

>>> [www.servicesderepitemergo.com](http://www.servicesderepitemergo.com)

Pour connaître les camps de vacances ou les services des loisirs réguliers qui accueillent des enfants ou adultes handicapés, communiquez avec l'**Association régionale de loisirs pour personnes handicapées de l'Abitibi-Témiscamingue** :

>>> 819 762-8121

>>> [arlphat@ulsat.qc.ca](mailto:arlphat@ulsat.qc.ca)

>>> [www.loisiretsport-at.qc.ca](http://www.loisiretsport-at.qc.ca)



# >>> LES AUTRES PROGRAMMES ET SUBVENTIONS

## REVENUS

### LE SOUTIEN AUX ENFANTS

Les familles qui ont des enfants à charge de moins de 18 ans peuvent recevoir le paiement de soutien aux enfants dont le montant varie selon les revenus et la situation familiale. Vous devez vous adresser à la **Régie des rentes du Québec** :

>>> sans frais 1 800 667-9625

>>> [www.rrq.gouv.qc.ca](http://www.rrq.gouv.qc.ca)

### LE SUPPLÉMENT POUR ENFANT HANDICAPÉ

Quels que soient leurs revenus, les familles ayant un enfant handicapé peuvent demander le supplément pour enfant handicapé dont le montant est le même pour tous. Vous devez vous adresser à la **Régie des rentes du Québec** :

>>> sans frais 1 800 667-9625

>>> [www.rrq.gouv.qc.ca](http://www.rrq.gouv.qc.ca)

### LA PRESTATION POUR ENFANTS HANDICAPÉS (PEH)

Cette prestation non imposable, octroyée par le gouvernement du Canada, est destinée aux familles à revenu faible ou modeste qui subviennent aux besoins d'un enfant de moins de 18 ans ayant une déficience mentale ou physique grave et prolongée.

La PEH est ajoutée aux versements mensuels de la prestation fiscale canadienne pour enfants. Pour plus de renseignements, communiquez avec l'**Agence du revenu du Canada** :

>>> sans frais 1 800 387-1194

>>> [www.cra-arc.gc.ca](http://www.cra-arc.gc.ca)

## LES PROGRAMMES D'AIDE SOCIALE ET DE SOLIDARITÉ SOCIALE

Lorsque votre enfant atteint l'âge de 18 ans, vous n'avez plus droit à l'allocation familiale. Toutefois, votre enfant peut avoir droit aux prestations des programmes d'aide sociale ou de solidarité sociale. Vous devez vous adresser au **Centre local d'emploi** de votre secteur.

>>> [www.mess.gouv.qc.ca](http://www.mess.gouv.qc.ca)

## LES DÉDUCTIONS FISCALES

Vous pouvez avoir droit aux déductions fiscales pour enfant handicapé à charge ou pour personne handicapée au provincial et au fédéral. À ce sujet, l'Office des personnes handicapées du Québec a produit le *Guide des mesures fiscales à l'intention des personnes handicapées, de leur famille et de leurs proches* que vous pouvez consulter sur son site Web au [www.ophq.gouv.qc.ca](http://www.ophq.gouv.qc.ca).

Vous pouvez également demander les formulaires et brochures explicatives à :

### **Revenu Québec**

*Les personnes handicapées et la fiscalité* (IN-133)

>>> 514 864-6299 ou, sans frais, 1 800 267-6299

>>> [www.revenu.gouv.qc.ca](http://www.revenu.gouv.qc.ca)

## Agence du revenu du Canada

*Renseignements concernant les personnes handicapées (RC4064)*

>>> sans frais 1 800 959-3376

>>> [www.cra-arc.gc.ca](http://www.cra-arc.gc.ca)

## SANTÉ PHYSIQUE

### ÉQUIPEMENTS ET FOURNITURES

Vous pouvez obtenir une subvention pour des équipements spécialisés et des fournitures médicales (pour compenser, par exemple, le coût des couches de votre enfant de plus de trois ans). Vous devez faire une demande à votre **CSSS (CLSC)** ou au **Centre local d'emploi** si vous ou votre enfant êtes bénéficiaire des programmes d'aide sociale ou de solidarité sociale.

### FRAIS DE TRANSPORT

Vous pouvez réclamer des frais de transport, de stationnement et d'hébergement pour vos déplacements dans le cas où votre enfant a besoin, **fréquemment et sur une base régulière**, de traitements médicaux (ex. : dialyse) ou de réadaptation. Vous devez faire une demande à votre **CSSS (CLSC)**.

De plus, si vous ou votre enfant êtes bénéficiaire des programmes d'aide sociale ou de solidarité sociale, vous pouvez également vous faire rembourser une partie des frais de déplacements faits pour des raisons médicales. Vous devez vous adresser à votre **Centre local d'emploi**.

## LES SERVICES DENTAIRES SPÉCIALISÉS

Si votre enfant n'a pas accès à votre dentiste habituel, vous pouvez obtenir pour lui des services dentaires spécialisés accessibles aux personnes handicapées :

**Hôpital Sainte-Justine**

>>> 514 345-7757

## MILIEU DE VIE (à la maison)

### LE PROGRAMME DE SOUTIEN À DOMICILE

Vous pouvez obtenir des services à domicile ou une subvention pour du soutien à domicile si votre enfant a besoin d'aide physique [par exemple, pour le bain d'un enfant devenu trop lourd à porter]. Vous devez vous adresser à votre **CSSS (CLSC)**.

### LE PROGRAMME D'ADAPTATION DE DOMICILE

Vous pouvez obtenir une subvention pour faire adapter votre domicile [maison ou logement] afin de le rendre accessible à votre enfant. Vous pouvez avoir besoin d'une rampe d'accès, de faire agrandir les portes ou d'adapter la salle de toilette.

Pour obtenir de l'information sur le programme ou le formulaire à remplir, communiquez avec votre **municipalité** ou votre **CSSS (CLSC)**. Vous pouvez également obtenir des informations auprès de la **Société d'habitation du Québec** :

>>> sans frais 1 800 463-4315

>>> [www.habitation.gouv.qc.ca](http://www.habitation.gouv.qc.ca)

## TRANSPORT

### LE SERVICE DE TRANSPORT ADAPTÉ

Si votre enfant ne peut utiliser le transport en commun régulier, il peut avoir accès au service de transport adapté. Selon l'endroit où vous habitez, communiquez avec :

#### **Corporation du transport adapté du Témiscamingue**

Ville-Marie

>>> 819 629-3332

>>> [transportadaptetemis@cablevision.qc.ca](mailto:transportadaptetemis@cablevision.qc.ca)

>>> [www.transportadaptetemis.qc.ca](http://www.transportadaptetemis.qc.ca)

#### **Corporation du Transport Public Adapté d'Abitibi-Ouest**

La Sarre

>>> 819 333-3452

>>> [transport.adapte@cablevision.qc.ca](mailto:transport.adapte@cablevision.qc.ca)

#### **Transport adapté Amos inc.**

Amos

>>> 819 727-1500

>>> [transport.adapte@ville.amos.qc.ca](mailto:transport.adapte@ville.amos.qc.ca)

#### **Transport collectif Bell**

Amos

>>> 819 737-3017

>>> [tcbell@cableamos.com](mailto:tcbell@cableamos.com)

#### **Transport adapté du Long-Sault inc.**

Témiscaming (Kipawa)

>>> 819 627-1519

**Transport adapté La Calèche d'Or**

Malartic

>>> 819 757-3253

>>> lacaleche@cablevision.qc.ca

**Transport adapté les Intrépides inc.**

Rouyn-Noranda

>>> 819 762-7368

>>> transportadapte@cablevision.qc.ca

**Transport adapté La Promenade Inc**

Val d'Or

456 rue Hôtel de Ville

Sullivan (Québec) J0Y 2N0

>>> 819 825-0101

**Transport collectif Bell**

Senneterre (dessert Val-d'Or)

>>> 819 737-3017

**Transport collectif Bell en milieu rural**

Senneterre (dessert Senneterre)

>>> 819 737-3016

>>> tcbell@cableamos.com

>>> www.transportcollectifbell.com

## LA CARTE D'ACCOMPAGNEMENT

La carte d'accompagnement en **transport interurbain par autocar** est offerte à toute personne handicapée, âgée d'au moins huit ans, devant être accompagnée lors de ses déplacements interurbains. Cette carte permet à la personne accompagnatrice, âgée d'au moins 14 ans, d'être exemptée des frais de transport. Pour obtenir de l'information ou un formulaire de demande, vous devez vous adresser à l'**Association des propriétaires d'autobus du Québec** :

>>> 418 522-7131, poste 22

>>> [apaq@apaq.qc.ca](mailto:apaq@apaq.qc.ca)

>>> [www.apaq.qc.ca](http://www.apaq.qc.ca)

Vous pouvez également obtenir le formulaire en vous adressant aux **Autobus Maheux** :

>>> 819 797-3200 ou, sans frais, 1 866 307-0002

## LA VIGNETTE DE STATIONNEMENT

Si votre enfant éprouve des difficultés dans ses déplacements, la vignette de stationnement vous permet de garer votre voiture dans les espaces réservés aux personnes handicapées. Pour l'obtenir, vous devez vous adresser à la **Société de l'assurance automobile du Québec** :

>>> sans frais 1 800 361-7620

>>> [www.saaq.gouv.qc.ca](http://www.saaq.gouv.qc.ca)

## LE PROGRAMME D'ADAPTATION DE VÉHICULE

Une subvention peut vous permettre d'adapter le véhicule familial afin d'en faciliter l'accès à votre enfant et le rendre sécuritaire. Vous devez vous adresser à la **Société de l'assurance automobile du Québec** :

>>> sans frais 1 800 525-7719

## LOISIRS

### LE PROGRAMME D'ACCOMPAGNEMENT EN LOISIR

Afin que votre enfant ait accès à des activités de loisir, l'organisme qu'il fréquente peut obtenir une subvention pour défrayer les services d'une personne qui l'accompagne. Pour plus de renseignements sur le programme, adressez-vous aux organismes suivants :

#### **Association régionale pour le loisir des personnes handicapées de l'Abitibi-Témiscamingue**

Rouyn-Noranda

>>> 819 762-8121

#### **Loisir et sport Abitibi-Témiscamingue**

Val-d'Or

>>> 819 825-2047

>>> courriel@urlsat.qc.ca



## LE PROGRAMME D'ACCÈS GRATUIT POUR L'ACCOMPAGNATEUR

Les services concernant l'accès gratuit aux sites touristiques ou aux activités de loisir pour l'accompagnateur peuvent différer d'une municipalité à l'autre. Communiquez avec le **service des loisirs de votre municipalité**. Pour d'autres informations :

### **Association régionale pour le loisir des personnes handicapées de l'Abitibi-Témiscamingue**

Toute déficience

330, rue Perreault Est

Rouyn-Noranda (Québec) J9X 3C6

>>> 819 762-8121

>>> arlphat@ulsat.qc.ca

>>> www.arlphat.ca

## >>> LE PLAN DE SERVICES

L'élaboration d'un plan de services permet de faire l'évaluation des besoins de votre enfant **dans chaque domaine d'activité** (services de garde, école, travail, loisirs, transport, etc.) ainsi que de vos besoins en soutien à la famille.

Par la suite, cette évaluation servira à organiser les services requis avec la collaboration des intervenantes et intervenants impliqués. Voici la démarche à suivre pour obtenir un plan de services.

### **Pour un enfant ayant une déficience intellectuelle ou un trouble envahissant du développement :**

- si votre enfant reçoit des services d'un centre de réadaptation, vous devez en faire la demande au **centre** ;
- s'il ne reçoit pas de services d'un centre de réadaptation, vous devez vous adresser au **CSSS (CLSC)**.

**Pour un enfant ayant toute autre déficience**, il faut communiquer avec le centre de réadaptation approprié, selon sa déficience.

Vous pouvez aussi obtenir gratuitement une copie du guide intitulé « *Je commence son plan de services* » pour vous aider à identifier les besoins de votre enfant. Pour obtenir des services ou le Guide, communiquez avec l'**Office** :

- >>> sans frais 1 800 567-1465  
par téléscripneur 1 800 567-1477
- >>> soutienalapersonne@ophq.gouv.qc.ca
- >>> www.ophq.gouv.qc.ca

## >>> VOTRE DROIT DE RECOURS

Si vous n'êtes pas satisfaits des services offerts ou reçus ou que vous êtes en désaccord avec une décision rendue à votre égard, vous devez utiliser les procédures de révision et de plaintes prévues par les organismes concernés.

Il est important de faire cette démarche par écrit, en expliquant les motifs de vos insatisfactions et en notant le nom des personnes contactées. Conservez une copie des lettres et des documents que vous envoyez.

S'il s'agit d'un établissement du réseau de la santé et des services sociaux, le **Centre d'assistance et d'accompagnement aux plaintes – Abitibi-Témiscamingue** peut vous aider à formuler votre plainte et vous accompagner au besoin :

- >>> 819 797-2433 ou, sans frais, 1 877 767-2227
- >>> caapat@cablevision.qc.ca
- >>> www.caapat.com

Dans tous les cas, vous pouvez également communiquer avec l'**Office des personnes handicapées du Québec** qui offre du soutien-conseil et de l'accompagnement aux personnes handicapées ou à leur famille :

- >>> sans frais 1 800 567-1465  
par téléscripteur 1 800 567-1477
- >>> soutienlapersonne@ophq.gouv.qc.ca

## >>> LES ASSOCIATIONS

Associations offrant des services de soutien aux familles :

### **Actia inc.**

Défense de droits et intégration sociale

Déficiences physique et sensorielle

12-B, Saint-Jean Baptiste Nord

Ville-Marie (Québec) J0Z 3W0

>>> 819 622-1344

>>> roct@roct.ca

### **Association de parents d'enfants handicapés du Témiscamingue**

3, boulevard industriel, bureau 1

Ville-Marie (Québec) J9V 1S3

>>> 819 622-1126

>>> apeht@cablevision.qc.ca

### **Association de Fibromyalgie de l'Abitibi-Témiscamingue**

380 Avenue Richard, bureau 208

Rouyn-Noranda (Québec) J9X 4L3

>>> 819 797-0874

>>> afat@cablevision.qc.ca

### **Association des ACV et traumatisés crâniens de Val-d'Or**

1011, 6<sup>e</sup> rue, C. P. 106

Val-d'Or (Québec) J9P 3W4

>>> 819 874-5921

>>> maurice\_christine@hotmail.com

>>> www.acv-et-tc.org

**Association du Québec pour enfants avec problèmes auditifs –  
Abitibi-Témiscamingue**

C. P. 583

Amos (Québec) J9T 3X2

>>> 819 420-3613

>>> aqepa.abitibi-temiscamingue@aqepa.org

>>> www.aqepa.org

**Association Voir sans voir**

Déficiência visuelle (personnes référées par le CLSC)

1011, 6<sup>e</sup> Rue

Val-d'Or (Québec) J9P 3W4

>>> 819 824-2682

**Association pour l'intégration sociale (Rouyn-Noranda)**

Déficiences intellectuelle et physique

1249, avenue Granada

Rouyn-Noranda (Québec) J9Y 1G8

>>> 819 797-9587

>>> administration@aisrn.com

**Association pour personnes handicapées visuelles  
de Rouyn-Noranda**

380, avenue Richard, bureau 230

Rouyn-Noranda (Québec) J9X 4L3

>>> 819 762-2823

>>> aphv-rn@cablevision.qc.ca

>>> www3.cablevision.qc.ca/aphvrn

**Association québécoise pour les enfants dysphasiques  
(audimuets) chapitre Abitibi-Témiscamingue**

C. P. 414

Rouyn-Noranda (Québec) J9X 5C4

>>> 819 762-7478, poste 47697

>>> aqa@hotmail.com

**Association régionale pour le loisir des personnes handicapées  
de l'Abitibi-Témiscamingue**

Toute déficience

330, rue Perreault Est

Rouyn-Noranda (Québec) J9X 3C6

>>> 819 762-8121

>>> arlphat@ulsat.qc.ca

>>> www.arlphat.ca

**Bouée d'espoir**

Santé mentale

257, Principale, C. P. 231

La Sarre (Québec) J9Z 2X5

>>> 819 333-1184

>>> labouee@cablevision.qc.ca

**Centre d'intégration physique de l'envol**

Toute déficience

542-A, 3<sup>e</sup> Avenue

Val-d'Or (Québec) J9P 1S4

>>> 819 874-1131

>>> sympaticoclaire@hotmail.com

**Club de l'amitié des handicapés d'Abitibi ouest**

Déficiences physique et intellectuelle

479, 2<sup>e</sup> Rue Est

La Sarre (Québec) J9Z 2J2

>>> 819 333-4652

>>> club@clamitie.com

**Club des handicapés de Val-d'Or**

Toute déficience (adulte)

201, 9<sup>e</sup> Rue

Val-d'Or (Québec) J9P 3K5

>>> 819 825-7135

**La Chrysalide – La Sarre**

35, 5<sup>e</sup> avenue ouest

Lasarre (Québec) J9Z 1K2

Déficiences physique et intellectuelle

>>> 819 333-3523

>>> lachrysalide@cablevision.qc.ca

>>> www.la-chrysalide.osblquebec.org

**L'Aile brisée**

Toute déficience

550, 4<sup>e</sup> avenue, local 206

C. P. 4197

Malartic (Québec) J0Y 1Z0

>>> 819 757-2669

>>> lailebrisee@hotmail.com

>>> www.lailebrisee.com

**Le pilier – Association des traumatisés crâniens de l’Abitibi-Témiscamingue**

100, chemin Docteur-Lemay  
C. P. 1055

Rouyn-Noranda (Québec) J9X 5C8

>>> 819 762-7478, poste 47421

>>> pilieratcat@cablevision.qc.ca

>>> www.pilieractcat.qc.ca

**Le Portail**

Santé mentale

19, Gamble Ouest, suite 200

Rouyn-Noranda (Québec) J9X 2R3

>>> 819 764-4445

>>> le\_portail@tlb.sympatico.ca

**Les Intrépides à domicile**

Toute déficience (adulte)

Déficience physique ou intellectuelle

380, avenue Richard, bureau 100

Rouyn-Noranda (Québec) J9X 4L3

>>> 819 762-7217

>>> info@lesintrepidesadomicile.ca

>>> www3.cablevision.qc.ca/lesintrepides

**Partenaires à parts égales**

Toute déficience

66, Place Quévillon, C. P. 216

Lebel-sur-Quévillon (Québec) J0Y 1X0

>>> 819 755-3020

>>> partenaires@lino.sympatico.ca



**Personnes handicapées Amos Région (PHAR)**

Déficiences physique et intellectuelle (adulte)

42, rue Principale Nord

Amos (Québec) J9T 2K6

&gt;&gt;&gt; 819 732-6776, poste 26

&gt;&gt;&gt; p.h.a.r@tlb.sympatico.ca

**Regroupement des associations de personnes handicapées de l'Abitibi-Témiscamingue**

330, rue Perreault Est

Rouyn-Noranda (Québec) J9X 3C6

&gt;&gt;&gt; 819 762-8956

&gt;&gt;&gt; raphat@cablevision.qc.ca

&gt;&gt;&gt; www.raphat.osblquebec.org

**Ressource pour personnes handicapées de l'Abitibi-Témiscamingue, Nord du Québec**

Toute déficience

380, avenue Richard, bureau 203

Rouyn-Noranda (Québec) J9X 4L3

&gt;&gt;&gt; 819 762-8116

&gt;&gt;&gt; rmailloux@laressource.org

&gt;&gt;&gt; www.laressource.org

**Société de la sclérose en plaques de l'Abitibi-Témiscamingue**

62, rue Cloutier

Val-d'Or (Québec) J9P 4K7

&gt;&gt;&gt; 819 874-7915

&gt;&gt;&gt; info.abitibi@scleroseenplaques.ca

&gt;&gt;&gt; www.scleroseenplaques.ca

**Société canadienne de la sclérose en plaques**

C. P. 89

Montbeillard (Québec) J0Z 2X0

&gt;&gt;&gt; 819 764-5584

&gt;&gt;&gt; lynn.froment@tlb.sympatico.ca

&gt;&gt;&gt; www.scleroseenplaques.ca

**Société de l'autisme et troubles envahissants de l'Abitibi-Témiscamingue**

19 rue Gamble Ouest

Rouyn-Noranda (Québec) J9X 2R3

&gt;&gt;&gt; 819 762-6592, poste 47344

&gt;&gt;&gt; rossinante13@hotmail.com

**Vie autonome Abitibi-Témiscamingue**

Toute déficience

276, 4<sup>e</sup> Avenue

Val-d'Or (Québec) J9P 1G8

&gt;&gt;&gt; 819 824-5434

&gt;&gt;&gt; crva-at@cablevision.qc.ca

Organismes nationaux

**Association de spina-bifida et d'hydrocéphalie du Québec**

&gt;&gt;&gt; sans frais 1 800 567-1788

&gt;&gt;&gt; info@spina.qc.ca

&gt;&gt;&gt; www.spina.qc.ca

**Association du Québec pour enfants avec problèmes auditifs**

&gt;&gt;&gt; sans frais 1 877 842-4006

&gt;&gt;&gt; aqepa@aqepa.org

&gt;&gt;&gt; www.aqepa.org

**Association québécoise des parents d'enfants  
handicapés visuels**

- >>> sans frais 1 888 849-8729
- >>> info@aqpehv.qc.ca
- >>> www.aqpehv.qc.ca

**Association québécoise des personnes de petite taille**

- >>> 514 521-9671
- >>> info@aqppt.org
- >>> www.aqppt.org

**Association québécoise du syndrome de Rett**

- >>> 514 486-1311
- >>> sandrachism@hotmail.com

**Association québécoise du syndrome de la Tourette**

- >>> 514 328-3910
- >>> info@aqst.com
- >>> www.aqst.com

**Dystrophie musculaire Canada**

- >>> sans frais 1 800 567-2236, poste 231
- >>> infoquebec@muscle.ca
- >>> www.muscle.ca

**Fédération québécoise de l'autisme**

- >>> 514 270-7386
- >>> sans frais 1 888 830-2833
- >>> secretariatfqa@contact.net
- >>> www.autisme.qc.ca

# >>> COORDONNÉES DE L'OFFICE DES PERSONNES HANDICAPÉES DU QUÉBEC

## **Office des personnes handicapées du Québec**

309, rue Brock

Drummondville (Québec) J2B 1C5

>>> sans frais 1 800 567-1465

par téléscripneur 1 800 567-1477

>>> soutienalapersonne@ophq.gouv.qc.ca

>>> www.ophq.gouv.qc.ca

Vous pouvez consulter le **Centre de documentation** de l'Office qui possède une collection de 20 000 documents touchant différents sujets concernant les personnes handicapées. Un service de prêt ainsi que le soutien dans votre recherche de documentation vous sont offerts :

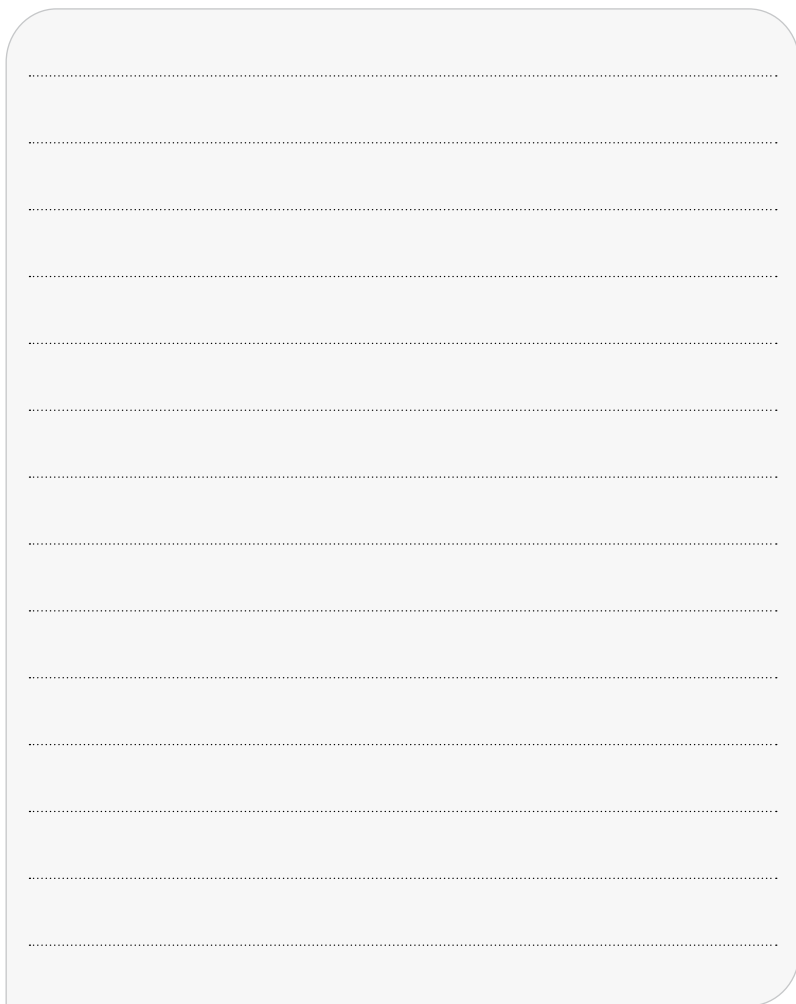
>>> sans frais 1 800 567-1465

>>> documentation@ophq.gouv.qc.ca

Vous pouvez aussi consulter le **catalogue** répertoriant l'ensemble des documents du Centre de documentation directement sur le site Web de l'Office au :

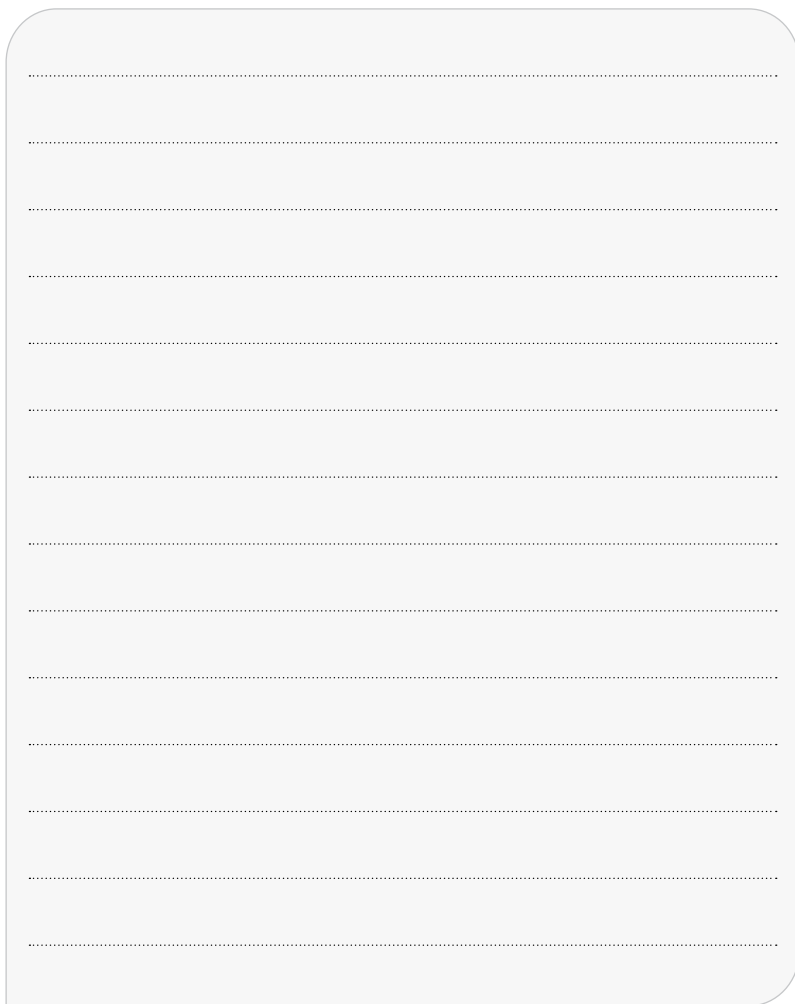
>>> www.ophq.gouv.qc.ca

## >>> NOTES



A large, light gray rounded rectangular box containing 20 horizontal dotted lines for writing notes.

## >>> NOTES



## NOTES

A large, light gray rounded rectangle containing 20 horizontal dotted lines for writing notes.

*Office des personnes  
handicapées*

Québec 